# Service

**Service der NEUE HERBOLD GmbH - Auf uns können Sie zählen**

Bewährte Standardausführungen oder individuelle Problemlösungen - für nahezu jeden Bedarf im Recycling von Kunststoffen bieten wir effiziente, wirtschaftliche Zerkleinerungs- und Aufbereitungstechnik.

## Unsere Voraussetzungen dafür

- Vertrautheit mit Verfahren und Produkten der Anwender.
- Modernste Technika und Konstruktions-methoden
- Flexible Fertigungsinstrumente
- Gewissenhafte Qualitätskontrollen
- Kompetenz, Innovationsfähigkeit und Flexibilität

- **und nicht zuletzt - eine zuverlässige Kundenbetreuung**

**Denn**

**Je höher die Beanspruchung von Maschinen und Anlagen, desto wichtiger der Service.**

Bei Maschinen, die im betrieblichen Alltag so extremen Belastungen ausgesetzt sind wie unsere Mühlen und Anlagen, ist Verschleiß unvermeidbar, sind Störungen nie völlig auszuschließen.

### Aber es ist nun einmal so

Zu technischen Unterbrechungen kommt es häufig im ungeeignetsten Moment. Und weil wir das wissen, legen wir größten Wert auf promptes, flexibles Reagieren.

Um den Anwendern unserer Maschinen jederzeit schnell und wirksam helfen zu können und sie vor langen Stillstandszeiten zu bewahren ist unser Bereich Service mit besonders qualifizierten Mitarbeitern besetzt.

### Ihre Aufgaben

- Bereitstellen von Ersatz- und Verschleißteilen
- Beratung
- Reparaturdienst
  Montagen und Inbetriebnahmen

Unser EDV-verwaltetes Ersatz- und Verschleißteillager garantiert eine schnelle Abwicklung der eingehenden Kundenaufträge.

Regelmäßig untersuchen wir den Bestand auf seine Gängigkeit, um unsere Vorräte entsprechend zu disponieren.

Ersatzteile die wir am Lager haben, liefern wir in der Regel noch am Tag der Bestellung aus - mit Express, mit Luftfracht oder auf Wunsch auch mit „ desk-to-desk „-Kurierdiensten.

NEUE HERBOLD Maschinen-u. Anlagenbau GmbH, Wiesenstraße 44, D-74889 Sinsheim-Reihen/Germany
Tel. +49/7261/9248-0 Fax +49/7261/9248-97 www.neue-herbold.com E-Mail: info@neue-herbold.com

# Service

Ihr Kontakt zu unserer Service-Abteilung:

## HOTLINE

**TEL.: 07261 / 9248-19**
**FAX: 07261 / 9248-98**
**E-Mail: Service@neue-herbold.de**

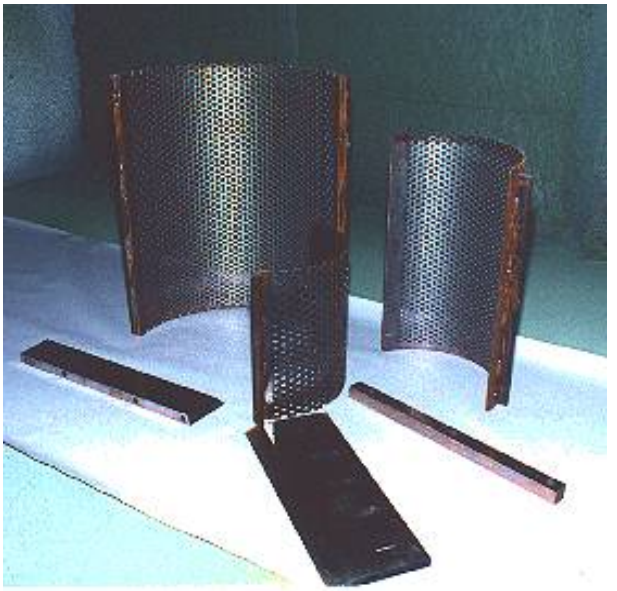
sind Sie direkt mit einem Gesprächspartner verbunden, der sich Ihrer Belange annimmt. Er hat Online-Zugriff auf unsere Materialwirtschaft und ist damit in der Lage, Ersatzteilbestellungen zügig abzuwickeln.

Bei Reparaturbedarf kann er einen Service-Monteur entsenden.

Er verfügt über die Kompetenz, sie in allen Fragen zu beraten, die beim Betrieb Ihrer Maschine oder Anlage auftreten können.

Nicht alle Schäden lassen sich vor Ort beheben. Manche Reparaturen können wir nur in unserer Service-Werkstatt durchführen.

Auf Wunsch entsenden wir Ihnen umgehend einen Monteur, der nach Untersuchung des Problems den Reparaturumfang festlegt und in Absprache mit Ihnen die geeigneten Maßnahmen abstimmt.



**Hinweis**

**Die Kapazität unseres Reparaturdienstes ist so dimensioniert, dass wir auch Fremdfabrikate reparieren.**